

Funcionamiento del Servicio de comedor escolar Curso 2017-2018 CP CP ALFONSO VI - ESKRLOM478 - 1910

Serunion, con más de 30 años de experiencia en el sector de la alimentación y la educación en el ocio, se consolida como empresa líder y comprometida con sus clientes.

El comedor escolar, acontece a un espacio y tiempo educativo excepcional dentro de los procesos socializadores de los niños. Nuestra actividad se integra dentro del proyecto educativo de la escuela, siendo los ejes principales:

- **Alimentos de calidad y proximidad:** seleccionamos alimentos de calidad y de proximidad, y planificamos cuidadosamente los menús, para lograr una alimentación sana y equilibrada. La edad escolar, es una etapa esencial para el crecimiento y desarrollo integral de los niños. Ofrecemos todo tipo de dietas, garantizando la atención a la diversidad y la inclusión.
- **Educación:**
 - Por la **alimentación**. Encaminada a desarrollar y reforzar la adquisición de hábitos alimentarios saludables y de higiene.
 - Por la **convivencia**. Fomentando el compañerismo y las actitudes de respeto, educación y tolerancia entre los miembros de la comunidad escolar, en un ambiente emocional y social adecuado.
 - Por el **medio ambiente**. Adquiriendo hábitos de respeto con el medio ambiente, la ecología y la sostenibilidad.

Así mismo, os detallamos otra información relativa al servicio de comedor que puede ser de vuestro interés:

A todos los efectos, es de aplicación la Circular de la Dirección General de Programas y Servicios Educativos, por la que se Regula la Organización y Funcionamiento del Servicio de Comedor Escolar en Centros Públicos no Universitarios de Castilla la Mancha y resto de Normativa aplicable.

Según dicha Circular, el precio del comedor escolar establecido por la Administración para este curso 2017-2018 es el siguiente:

RECIBOS MENSUALES (Sólo alumnos habituales)

	Sept.	Octub.	Nov.	Dic.	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Días Lectivos	15*	21	21	13	18	18	16	19	21	16
Comedor	69,75*	97,65	97,65	60,45	83,70	83,70	74,40	88,35	97,65	74,40
Desayuno	37,20*	52,08	52,08	32,24	44,64	44,64	39,68	47,12	52,08	39,68

* El importe del recibo de Septiembre dependerá de la fecha de inicio del comedor. Los recibos mensuales se han calculado en base a los días lectivos del calendario escolar oficial. Alguno de ellos podrá variar en función de las fiestas locales

-**Precio comedor usuario esporádico 5,58 €/día** (Contratación días eventuales)

-**Precio matinal usuario esporádico 2,98 €/día**(Contratación días eventuales)

El cobro del servicio se realizará entre los días 5 y 10 del mes a en curso a la prestación de este. Los meses de septiembre y octubre, pueden llegar a facturarse conjuntamente.

- **Dietas.** Para dar una respuesta adecuada a las dietas especiales, antes de que se inicie el servicio, habrá que devolver debidamente rellena la ficha de dieta especial que facilitará la monitora.
- **Becas de comedor.** Las competencias de becas corresponden a la entidad pública.

Comunicaciones. La petición de cualquier tipo de comunicación de altas, bajas o modificación de la contratación, deberá ser comunicado al teléfono y/o mail de ATENCIÓN AL CLIENTE, y la secretaria del centro escolar. Dicha comunicación se ha de realizar con 5 días lectivos de preaviso en el caso de las bajas y antes del día 25 de cada mes para las altas y modificaciones. La no utilización del servicio de comedor y desayuno, se procederá al abono del 50% de dto. a partir del 5º día de ausencia, sin que se produzca la baja definitiva.

- **Recibos impagados.** En caso de impago de algún recibo, se procederá a dar de baja temporalmente el servicio hasta que se haga efectivo el pago correspondiente. Los usuarios con recibos pendientes de pago correspondientes al curso anterior, no podrán hacer uso del servicio de comedor hasta que estos no sean cobrados.

**Para hacer uso del servicio, es imprescindible estar dado de alta en nuestra base de datos.
Entregando la ficha de inscripción con todos los datos cumplimentados.**

Finalmente, ponemos a vuestra disposición diferentes servicios gratuitos para las familias usuarias de nuestro servicio de comedor:

- **Página web y la APP Serunion Educa.** Donde encontraréis la actualidad de SERUNION en el mundo educativo y las iniciativas que llevamos a cabo, así como una serie de artículos sobre nutrición y otros temas de interés. Adicionalmente, a través de la oficina virtual, podréis realizar diferentes gestiones de consulta, modificación de datos personales y/o trámites referentes al comedor. Para poder acceder en el portal habrá que registrarse y estar dado de alta en nuestra base de datos con el correo electrónico.
- **Consultorio nutricional.** Nuestra nutricionista atiende de manera inmediata y personalizada todo tipo de consultas relacionadas con la nutrición de los niños y niñas. Podéis acceder a este servicio mediante el teléfono **902 360 030** o **nutricion360@serunion.elior.com**

Podéis contactar con nosotros utilizando cualquiera de las siguientes posibilidades:



www.serunion-educa.com



APP



atcliente@serunion.elior.com



925.950.040