

## ALUMNOS. RECUPERAR LAS CLAVES EDUCAMOSCLM

### Existen 2 formas de recuperación:

#### ✓ SI NO SE CONOCE EL USUARIO NI LA CONTRASEÑA.

Se puede recuperar usuario y contraseña con los siguientes pasos:

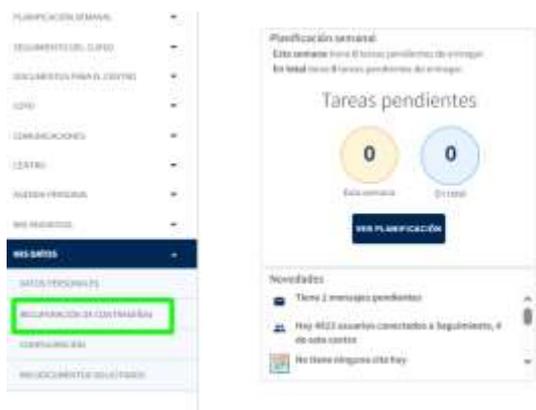
1.- Entramos en EducamosCLM con las credenciales de padre/madre en "Seguimiento Educativo"



2.- En el menú de la izquierda buscamos el apartado "Mis Datos" y desplegamos su menú clicando en la flecha.



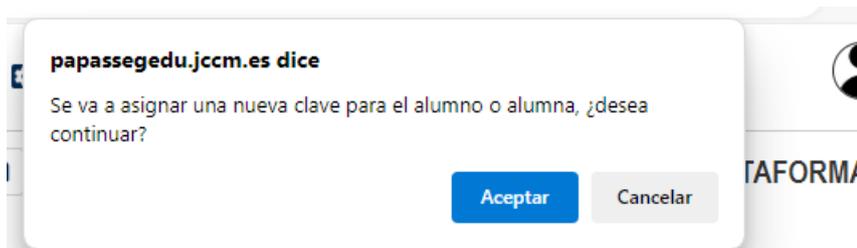
3.- Pinchamos en "Recuperación de contraseñas"



4.- Nos aparecen los hijos que tengamos inscritos en el sistema y desde allí, pinchamos en el alumno del cual queremos resetear la contraseña.



5.- Confirmamos la reasignación de una nueva contraseña



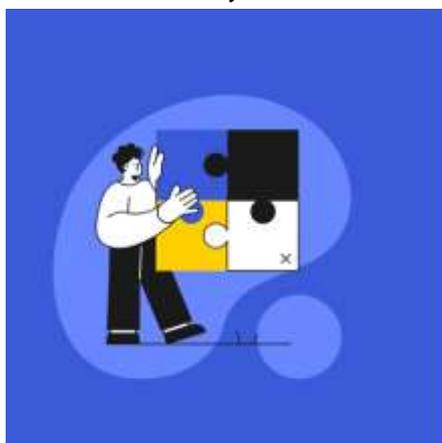
6.- Contraseña cambiada, nos aparecerá el documento en el que nos informa del usuario y la nueva contraseña.



- ✓ **Otra forma: CUANDO SE CONOCE EL USUARIO DEL ALUMNO Y FALTA LA CONTRASEÑA.**

**Acceder con el usuario del alumno/a.**

Clicar sobre "Tengo problemas de acceso". (El usuario es el del alumno/a):



Les

llevará a la siguiente pantalla:

El documento identificativo en la mayoría del alumnado es el NIE. En EducamosCLM el alumno tiene asignado un NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN ESCOLAR (NIE) es el número que han de poner como documento identificativo.

En algunos casos, sólo una minoría de alumnado, los alumnos tienen asociado a su ficha de datos el DNI, por lo que solo con algunos alumnos funciona el poner el DNI del alumno en lugar del NIE.

Recibirán un email con las indicaciones a seguir. El correo electrónico es el de uno de los padres que tengan dado de alta en EducamosCLM. El tiempo para recuperar la clave desde que reciben el email es de 30 minutos.